وزارة الحج والعمرة مركز تدريب العاملين في الحج والعمرة

جدول برامج التدريب الإلكتروني للعام 1442هـ

	الجمعة	السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
اكتوبر	9	10	11	12	13	14	15
سبتمبر / ربيع 1	22	23	24	25	26	27	28
			الجودة الشاملة في خدمة الحاج والمعتمر والزائر			أخلاقيات المهنة في الحج والعمرة	
					التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي		
			إدارة التغيير وممارساتها		مهارات التواصل مع الحاج والمعتمر والزائر		

	الجمعة	السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
	23	24	25	26	27	28	29
	6	7	8	9	10	11	12
			الجودة الشاملة في خدمة الحاج والمعتمر والزائر			أخلاقيات المهنة في الحج والعمرة	
			التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي				عمليات وخطط الطوارئ
			إدارة التغيير وممارساتها				

	الجمعة	السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
	20	21	22	23	24	25	26
	5	6	7	8	9	10	11
					تصميم البرامج التسويقية للحج والعمرة		
				إدارة الحشود البشرية			
			المهارات الأساسية لموظفي مركز الاتصال الهاتفي Call Center		إدارة الكوارث والأزمات		

	الجمعة	السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
	18	19	20	21	22	23	24
	3	4	5	6	7	8	9
							تصميم البرامج التسويقية للحج والعمرة
							المهارات الأساسية لموظفي مركز الاتصال الهاتفي Call Center

	الجمعة	السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
	16	17	18	19	20	21	22
	1	2	3	4	5	6	7
							تصميم البرامج التسويقية للحج والعمرة
							المهارات الأساسية لموظفي مركز الاتصال الهاتفي Call Center

	الجمعة	السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
	13	14	15	16	17	18	19
	28	29	30	1	2	3	4
							تصميم البرامج التسويقية للحج والعمرة
							المهارات الأساسية لموظفي مركز الاتصال الهاتفي Call Center

	الجمعة	السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
	11	12	13	14	15	16	17
	26	27	28	29	30	1	2
							تصميم البرامج التسويقية للحج والعمرة
							المهارات الأساسية لموظفي مركز الاتصال الهاتفي Call Center

	الجمعة	السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
	9	10	11	12	13	14	15
	24	25	26	27	28	29	30
							تصميم البرامج التسويقية للحج والعمرة
							المهارات الأساسية لموظفي مركز الاتصال الهاتفي Call Center